

KHALED KILZIE

Dati anagrafici

Titolo di studio: Laurea in **Ingegneria Elettronica** indirizzo Misure elettroniche e Strumentazione Servizio Civile:

E-mail:

Esperienze professionali

Mar 17 – oggi **RAI Radio Televisione Italiana**
Quality Control Manager (User Experience Monitoring).
RAI -> Digital -> Technology -> Innovazione, Progetti Speciali e Controllo Qualità -> User Experience Monitoring: web & mobile

Le mie competenze includono:

- Application Performance Monitoring (APM);
- Customer Care;
- Analytics.

Principali mansioni esercitate:

- Monitoraggio End-to-end: monitoraggio infrastruttura, monitoraggio/gestione delle performance e disponibilità di applicazioni software per l'ottimizzazione della customer experience;
- Monitoraggio della Digital Experience: real user monitoring (RUM), synthetic monitoring and mobile monitoring;
- Garanzia di un alto livello di customer care per la massimizzazione della soddisfazione dell'utente finale;
- Data analysis per web e mobile: traffico, tempi di caricamento, visite, sessioni, distribuzione geografica, tecnologia.

Nov 14 – Feb 17 **Rai Way – RAI Radio Televisione Italiana**
Responsabile Esercizio Rete IT presso la sede di Roma di Rai Way.
Rai Way possiede e gestisce le reti di trasmissione, diffusione e distribuzione di RAI.

Le mie competenze includono:

- Progettazione, implementazione e ottimizzazione infrastruttura di rete IT;
- Gestione di un team per il supporto, manutenzione, monitoraggio e troubleshooting dell'infrastruttura di rete IT;
- Certificazione di metodologie di test, processi di manutenzione e procedure di gestione;
- Definizione del budget.

Principali mansioni esercitate:

- Responsabile della manutenzione e ottimizzazione dell'infrastruttura di rete: server e storage;

Presto consenso all'utilizzo dei dati personali ai sensi dell'art. 13 della legge 196/2003.

- Organizzazione di un team responsabile del supporto, manutenzione, monitoraggio, troubleshooting dell'infrastruttura di rete IT di Rai Way;
- Coordinamento di un team di esperti per lo sviluppo, documentazione e mantenimento di metodologie, processi e procedure di manutenzione in ambito IT;
- Operatività giornaliera sull'infrastruttura di rete IT in ambito fisico e virtuale;
- Organizzazione di budget, forcast e definizione dei costi di server e storage.

Apr 07 – Nov 14 **Rai Way – RAI Radio Televisione Italiana**

Pianificazione e Sviluppo del Business presso la sede di Roma di Rai Way.

Rai Way possiede e gestisce le reti di trasmissione, diffusione e distribuzione di RAI.

Le mie competenze includono:

- Pianificazione e Sviluppo del Business;
- Strategie di Business;
- Internazionalizzazione.

Principali mansioni esercitate:

- Definizione di Business e Marketing Plan di progetti di grandi dimensioni su: digital broadcasting, infomobilità, Multimedia, Web;
- Progettazione di reti Broadband e di Content Delivery Network (CDN);
- Analisi dell'evoluzione dei trend del web ed Internet TV;
- Ricerca e sviluppo di cooperazioni in mercati internazionali.

Gestione delle relazioni tra partners, fornitori e clienti come: BBC, RTVE, TDF, principali Univeristà italiane, FIAT Group Automobiles, BMW, European Broadcasting Union.

Feb 07 – Apr 07 **Webintouch**

Direttore Tecnico presso l'ufficio di Roma di Webintouch.

Webintouch è una software company nel settore ICT.

Le mie competenze includono:

- Strategie di Business;
- Gestione Tecnica/Tecnologica;
- Incubation di nuovi progetti;
- Integrazione di soluzioni e definizione di nuovi prodotti;
- Marketing e Comunicazione.

Principali mansioni esercitate:

- Business plan;
- Marketing plan;
- Strategie di vendita;
- Gestione delle risorse;
- Mercato nazionale ed internazionale.

Ott 06 - Gen 07 **Università degli Studi di Padova**

Consulente nel progetto INCUBATE (Information and Communication Technologies Innovation simulated by Incubators) per favorire la partecipazione ai progetti europei da parte delle PMI nel settore ICT. Il Progetto è promosso dalla Comunità Europea nell'ambito del 7° programma quadro ed è sviluppato in collaborazione con altri 10 Incubators Europei.

Le mie competenze includono:

- Selezione PMI;
- Audit PMI;
- Project Sketch PMI;

Principali mansioni esercitate:

- Screening PMI in ambito ICT;
- Project Analysis;
- Definizione Project Match;
- Redazione documentazione (Sketches);

Dic 05 - Ott 06 **Assomatica**

Direttore presso la sede di Rovigo di Assomatica.

Assomatica era un Consorzio di aziende di informatica nel settore ICT.

Le mie competenze includono:

- Gestione strategica;
- Commerciale;
- Marketing e Comunicazione;
- Integrazione di soluzioni e definizione di nuovi prodotti;

Principali mansioni esercitate:

- Definizione del Business Plan;
- Definizione del Marketing Plan;
- Start-up di Assomatica;
- Strategia di vendita;
- Mercato nazionale ed internazionale.

Mar 04 - Giu 05 **Attachmate Inc.**

Systems Engineer presso la sede di Roma di Attachmate Inc.

Attachmate è una multinazionale americana di software di emulazione e integrazione (SOA) per i sistemi legacy.

Le mie competenze includono:

- Supporto tecnico pre-sales al personale commerciale;
- Conoscenza tecnica e tecnologica dell'intera linea dei prodotti Attachmate Inc.;
- Redazione di presentazioni tecniche per i clienti, sviluppo di soluzioni analitiche e implementazione di azioni volte alla soluzione delle richieste commerciali;
- Coordinamento di appropriate risorse aziendali in stretto contatto con personale commerciale e manageriale;
- Comunicazione continua con il cliente e il personale aziendale coinvolto.

Principali mansioni esercitate:

- Technical pre-sales c/o i responsabili sistemi informativi dei Major Accounts;
- Installazione, configurazione e dimostrazione dell'intera linea dei prodotti Attachmate Inc. personalizzandoli sulle specifiche esigenze del cliente;
- Definizione degli steps di progetto, documentando tecnicamente la soluzione analitica richiesta dal cliente e/o dal personale commerciale;
- On-site technical troubleshooting di problemi di prodotto trovando le più appropriate sinergie con le risorse aziendali;
- Fornire un feedback sulle operazioni al cliente e al personale aziendale di riferimento.

Relazioni dirette con i **Key Accounts**: Alitalia, Aeroporti di Roma, Poste Italiane, Aspasiel, ThyssenKrupp, BNL, Banca d'Italia, TSF, Getronics, Bull, Tecnomind, AVIS, BTicino, Ministero dell'Interno, Ministero del Tesoro, ATER, Capitalia, Banca Intesa, CESVE, INPDAP, Safilo, BCC, Eczacibasi (TUR), Esseguros (P).

Gen 02 - Feb 04 **Veniceplaza S.p.A.**

Project Manager presso la sede di Padova di Veniceplaza S.p.A.

Veniceplaza è una società che sviluppa soluzioni e servizi internet per l'E-Business.

Le mie competenze includono:

- Supporto tecnico pre-sales al personale commerciale;
- Analisi, progettazione, installazione e manutenzione progetti VoIP;
- Analisi, progettazione, realizzazione, test e debug di progetti in Tecnologie LAMP;
- Rilascio di documentazione tecnica per clienti, partners e personale commerciale e manageriale.

Le principali mansioni esercitate:

- Pre-sales Engineer
- Project Manager di applicazioni VoIP su piattaforma Clarent.
- Project Manager di Web Application in Tecnologie LAMP (Linux, Apache, MySQL, PHP).

Giu 00 - Dic 01 **Layla S.r.l.**

AD e Founder di Layla S.r.l.

Layla è stata una start up attiva nel settore dell'ICT.

Le mie competenze includono:

- Analisi, progettazione, realizzazione, test e debug di siti web in Tecnologie LAMP.

Le principali mansioni esercitate:

- E-Commerce Project Manager di Web Sites in Tecnologie LAMP (Linux, Apache, MySQL, PHP).

Feb 98 - Set 01 **Consulente**

Installazione e manutenzione di software di gestione per studi medici.
Progettazione, realizzazione e gestione di siti web.

Formazione scolastica

Studi:

Nov-2009

Executive Program alla **Singularity University**.

NASA Ames Research Center – Moffet Field – California – USA

1991-2001

Laurea in Ingegneria Elettronica conseguita presso Università degli Studi di Padova.

Indirizzo di laurea: Misure elettroniche e Strumentazione.

Titolo della tesi: *“Analisi e comparazione di mercati elettronici di servizi logistici”*.

Esame di stato sostenuto nel 2003

1985-1990

Diploma di Maturità Scientifica conseguito presso il Liceo Scientifico “P. Paleocapa” di Rovigo (RO).

Lingua straniera: Inglese.

Faculty:

2010-2014

CONSEL – Consorzio ELIS

Membro del Innovation Faculty in ELIS Roma.

ELIS è un Istituto per l’alta formazione professionale, scuola per I future leaders e di management, executive MBA.

Formazione Tecnica:

2008-2011

Formazione su: problem solving, team building, executive coaching, aumento della produttività, miglioramento della qualità, efficientamento, riduzione dei tempi, abbassamento dei costi.

2004-2005

Technical Training - Full Immersion in Attachmate Inc. presso gli uffici di Wokingham (UK) e Shannon (Ireland) sui prodotti e le tecnologie Attachmate Inc.

Partecipazione ai principali workshops e convegni internazionali del settore ICT.

Conoscenze linguistiche

Italiano: madrelingua

Inglese: buona conoscenza parlata e scritta.

Francese: discreta conoscenza parlata e scritta.

Arabo: sufficiente conoscenza parlata e scritta.

Conoscenze Informatiche

Sistemi Operativi:

Mac, Windows, Linux, Unix, IBM Legacy Systems

Inguaggi di programmazione:

Java, PHP, C++, XML/XSL.

Application Server & Web Server:

Tomcat, WebSphere, Apache, WebLogic, HTTP Server, IIS.

Databases:

FileMaker, SQL Server, MySQL, Access.

Networking:

LAN, WAN, Routers, Firewalls, VPN, TCP/IP, DNS, Remote Access, FTP, Servers & Clusters.

Applications:

Mac Tools, Microsoft Office & Tools, Mainframe applications, Labview, Matlab.

Interessi e Hobby

Sport:

- Rugby agonistico con la squadra del Rovigo. Titolo di campione d’Italia per tre anni consecutivi;

Presto consenso all’utilizzo dei dati personali ai sensi dell’art. 13 della legge 196/2003.

- Karate agonistico con la partecipazione a tornei e campionati nazionali e internazionali;
- Attualmente sto giocando con il CUS Roma Rugby OLD (over 35) nel ruolo di *Apertura (N° 10)*.

Hobby:

Internet, Finanza&Economia, Management, Cinema, Pittura, Architettura, Viaggi, Sigari.

Club:

- Tra i fondatori del Sigar Club di Rovigo: "Il mannocchio toscano".
- Founder di AXELERA – associazione italiana – il cui scopo è: "diffondere una chiara comprensione delle dinamiche e tecnologie esponenziali, aggregare, ispirare e favorire lo sviluppo di una nuova leadership che valorizzi il potenziale italiano per affrontare le grandi sfide del nostro tempo."
- Membro del Rotary Club Roma Ovest.
- Founder di INNOVAX – associazione italiana – connessa al Chapter di Roma della Singularity University dove faccio parte del Comitato Direttivo.
- Founder e Coach della squadra di Rugby della RAI (Rugby RAI) dove sono membro del Comitato di Gestione.
- Membro del Comitato di Gestione e Coach della squadra di Rugby del CUS Roma Rugby OLD.